



Fetrans bvba  
Havenlaan 9/2  
B-3980 Tesselrolo  
Tel +32 (0)494 221 331  
Fax +32 (0)11 500 284  
Intern. [www.fetrans.be](http://www.fetrans.be)  
E-mail [info@fetrans.be](mailto:info@fetrans.be)

## CARRIER INSTRUCTIONS:

- \* Let op dat u een duidelijk leesbare CMR vrachtbrief maakt op de laadplaats en dat u deze laat ondertekenen met een leesbare handtekening en stempel op zowel laad- als losadres (Dus geen nietszeggende krabbel).
  - \* 3 Laad- en losuren zijn altijd vrij
  - Aangegeven laad- en lostijden dienen absoluut aangehouden te worden. Indien dit niet gebeurt kunnen kosten ontstaan, die wij dan aan u door zullen moeten berekenen.
  - Indien u europallets moet laden, dan dient u deze te allen tijde te ruilen op zowel laad- als losadres. Indien dit niet gebeurt moeten wij u EUR 16,- per niet geruilde pallet in rekening te brengen.
  - Indien u een T-document of iets dergelijks moet opmaken of meekrijgt, dan dient u hiervan altijd een kopie te maken en deze bij uw factuur te voegen.
  - U dient de lading ten alle tijde "neutraal" te behandelen. Het doorverkopen van deze opdracht is zonder schriftelijke toestemming van ons niet toegestaan.
  - Vervoer dient te geschieden onder de normale van toepassing zijnde vervoerscondities(AVC/CMR) en met de wettelijk vereiste vergunningen en documenten.
  - Klantbescherming is bestanddeel van deze opdracht.
  - Zonder onze uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming is overladen niet toegestaan !
  - Goed vastzetten, afdekken en zekeren, volgens de geldende wettelijke richtlijnen van de landen die u passeert.
  - Bij problemen of vertragingen direct bellen met planning Fetrans bvba, telefoon +32 494 221 331
  - Ontstane wachturen dienen onmiddellijk telefonisch, en binnen 24 uur schriftelijk of mail voorzien van ondertekend transportdocument, te worden doorgegeven. Nadien kunnen en zullen we geen wachtkosten meer accepteren.
  - Schades aan goederen dient u onmiddellijk te melden aan Fetrans, voordat er geleverd is.
- BTW verlegd regeling van toepassing 2006/112/EC, art.44
- Het vervoer en overige diensten geschieden onder de algemene bedrijfsvoorwaarden van Fetrans bvba. Acceptatie van deze opdracht houdt in dat u verklaart dat u beschikt over een geldige vervoersverzekering. Hierbij zij uitdrukkelijk bepaald dat op deze opdracht het CMR-verdrag wordt overeengekomen voor zover wij op CMR worden aangesproken, en in geval van cabotagevervoer in Duitsland de verhoogde limiet conform het Duitse Handelsgesetzbuch (SDR 40 per kg lading)eveneens is overeengekomen.
- Uw factuur voor het vermeld bedrag dient vergezeld te zijn van een "schoon" afgetekende vrachtbrief of CMR en onder vermelding van bovengenoemde ORDERREFERENTIE te worden gefactureerd aan; FETRANS BVBA, Havenlaan 9 bus 2, B-3980 Tesselrolo.
- Factuur + CMR / vrachtbrief gescheiden in 2 PDF per email sturen naar; [account@fetrans.be](mailto:account@fetrans.be) Maximaal 1 factuur per mail ! Conform de bedrijfsvoorwaarden van Fetrans zal de betalingsopdracht binnen 10 werkdagen dagen na ontvangst, onder aftrek van 2 procent voor contant, worden verzonden. Standaard betalingscondities 60dagen einde maand.

BTW nr. BE 0820 965 636  
Bank 735 0249110 02  
Iban BE 32 7350 2491 1002  
Bic KREDBEBB

Zonder INKOOFPREFERENTIE en CMR accepteren wij uw factuur niet en moeten wij deze retourneren naar de afzender. Op ieder exemplaar van de bijlagen ons ordernummer vermelden !

Wij vertrouwen op een correcte en stipte uitvoering uwerzijds. Bij eventuele problemen en / of vertragingen gelieve direct met ons contact op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Fetrans bvba

\* Make sure you make a clearly legible CMR bill of lading at the loading place and that you have it signed with a readable signature and stamp on both the loading and unloading address (so no meaningless scribble).

\* 3 Loading and unloading hours are always free

- Indicated loading and unloading times must be adhered to absolutely. If this does not happen, costs may arise, which we will then have to pass on to you.

- If you have to load euro pallets, you must always exchange them at both loading and unloading addresses. If this does not happen, we must charge you EUR 16 per non-exchanged pallet.

- If you need to prepare or receive a T-document or something similar, you should always make a copy of this and attach it to your invoice.

- You must always treat the load "neutrally". Reselling this order is not permitted without written permission from us.

- Transport must take place under the normal applicable transport conditions (AVC / CMR) and with the legally required permits and documents.

- Customer protection is part of this assignment.

- Overloading is not permitted without our express written permission!

- Properly securing, covering and securing, in accordance with the applicable legal guidelines of the countries that you pass.

- In the event of problems or delays, call Fetrans bvba immediately, telephone +32 494 221 331

- Waiting hours that have arisen must immediately be provided by telephone and in writing or by e-mail within 24 hours

signed transport document. Afterwards we can and will no longer accept waiting costs.

- You must immediately report damage to goods to Fetrans before delivery.

VAT-shifted scheme applicable 2006/112 / EC, art.44

Transport and other services take place under the general business conditions of Fetrans bvba.

Acceptance of this assignment means that you declare that you have a valid transport insurance policy. It is hereby expressly stipulated that the CMR agreement is agreed on this order insofar as we are called against CMR, and in the case of cabotage transport in Germany, the increased limit in accordance with the German Handelsgesetzbuch (SDR 40 per kg load) has also been agreed.

Your invoice for the stated amount must be accompanied by a "clean" signed waybill or CMR and must be invoiced to, stating the ORDER REFERENCE mentioned above; FETRANS BVBA, Havenlaan 9 bus 2, B-3980 Tessenderlo.

Send invoice + CMR / bill of lading separated in 2 PDF by email to; account@fetrans.be Maximum 1 invoice per mail! In accordance with Fetrans's business conditions, the payment order will be sent within 10 working days of receipt, after deduction of 2 percent for cash. Standard payment conditions 60 days at the end of the month.

Without PURCHASE REFERENCE and CMR we will not accept your invoice and we must return it to the sender. State our order number on each copy of the attachments!

We rely on correct and punctual implementation on your part. In the event of any problems and / or delays, please contact us immediately.

Sincerely,

Fetrans bvba



BTW nr. BE 0820 965 636  
Bank 735 0249110 02  
Iban BE 32 7350 2491 1002  
Bic KREDBEBB